

# EU SITT NYE DIREKTIV FOR PERSONVERN (GDPR)



## HVA GJØR VI I QUICK SYSTEMS AS SOM SYSTEMLEVERANDØR

Som systemleverandør av Quick3 og QuickNG jobber vi med å tette de avvik vi har i forhold til de nye reglene som trår i kraft i mai i år. Når det gjelder Quick3 så er mye allerede på plass og mer vil bli tilgjengelig i kommende versjoner. Se flere detaljer nedenfor. Når det gjelder QuickNG – se nederst i nyhetsbrevet for ytterligere informasjon.

Vi jobber også med våre interne rutiner i Quick Systems AS - herunder internkontrollrutiner som ivaretar de nye kravene som kommer. I tillegg har vi utarbeidet en databehandleravtale som vi ønsker å inngå med alle våre Quick3- kunder, se eget punkt lengre ned i mailen.

Det er også viktig at dere som kunder setter dere inn i de nye personvernreglene og er nøye på at dere ikke registrerer mer informasjon om en person enn det dere har behov for inn i systemet.

---

*"I egenskap av databehandler for våre kunder skal Quick Systems AS være en troverdig og pålitelig leverandør som leverer produkter og tjenester som både oppfyller relevante juridiske krav og kundenes krav*

*Dette gjør vi ved å sette våre kunder i stand til å oppfylle lovens krav når de benytter Quick Systems AS sine produkter og tjenester"*

---

## GDPR

### HVA ER DET?

I veldig korte trekk så gir man betydelig mer **makt til forbrukeren** – makt i kraft av råderett over egne data (personopplysninger).

Personopplysninger er informasjon som kan identifisere f. eks en kunde: navn, telefonnummer, adresse, personnummer osv.

Også kombinasjoner som indirekte kan identifisere personen omfattes av regelverket (f. eks adresse og fødselsår).

## FORBRUKEREN HAR EN REKKE RETTIGHETER SOM VI (OG DERE) MÅ FORHOLDE OSS TIL

### Det må gis samtykke

Dere må innhente samtykke fra kundene vedrørende hva dere kan benytte de registrerte personopplysningene til. I Quick3 vil det komme en tilpasning av kundebildet der du kan registrere at samtykke er innhentet. Det vil ikke være mulig å gjøre kundeuttrekk og å sende kampanjer uten at aktivt samtykke er gitt.

### Rett til tilgang

Enkelt personer kan kreve tilgang til sine personopplysninger. Her vil vi utvikle et filbasert uttrekk av all personinformasjon på en gitt person.

### Rett til å bli glemt

Enkelt personer kan kreve at personopplysninger skal slettes eller anonymiseres. Vi vil for Quick3 utvikle en rutine slik at du enkelt kan anonymisere persondata om du skulle få en slik henvendelse. Dette vil også få effekt på rapporter, i integrasjoner og i skjermbilder.

### Rett til å overføre data

Enkelt personer kan kreve å få overført sine personopplysninger til andre tjenesteleverandører. Her vil vi utvikle et filbasert uttrekk av all personinformasjon på en gitt person.

## ØVRIGE TING MAN BØR VÆRE OPPMERKSOM PÅ

Det er krav om at all personinformasjon som er registrert i systemet skal være **oppdatert og korrekt**. Dette betyr at dere med jevne mellomrom må kontrollere og oppdatere informasjon som er lagret om en person.

I tillegg skal man **ikke lagre mer informasjon enn nødvendig** om en person. Det betyr at dere i hvert enkelt tilfelle må vurdere om det er informasjon man virkelig har behov for før man velger å lagre dette i systemet.

Man skal ha **kontroll over hvem som har tilgang** til hvilke personopplysninger. Det er derfor viktig at man har gode rutiner på tilganger og brukere i systemet.

## DATABEHANDLERAVTALE FOR QUICK3-KUNDER

En databehandler er en virksomhet som behandler personopplysninger på vegne av en annen virksomhet. Når dere som kunder benytter Quick Systems AS til å behandle personopplysninger, skal det inngås en **Databehandleravtale** mellom oss som databehandler og dere som behandlingsansvarlig.

Vi har utarbeidet en mal på en slik avtale som vi ønsker at dere som kunder av Quick3 skal benytte mot oss som system-/skyleverandør. Link til databehandleravtalen finner du **her**. Vi ønsker at du laster ned denne, signerer og returnerer til oss så raskt som mulig og senest innen **utgangen av mars**.

## INFORMASJON SPESIFIKT FOR QUICK NG- KUNDER

Det vil ikke bli gjort ytterligere utvikling for å forenkle og forbedre grensesnitt for innhenting av samtykke i QuickNG. Det finnes allerede i dag felter i kundebildet som kan benyttes for å innhente samtykke fra kundene vedrørende markedsføringsaktiviteter. Disse feltene bør og skal benyttes ved produksjon av rapporter og ved utsending av kampanjer.

Vi vil før 25. mai 2017 sende en mer konkret rutinebeskrivelse av hva som må gjøres av dere for å kunne etterleve kravene i de nye personvernreglene.

Når det gjelder databehandleravtale så er det ikke nødvendig for dere å inngå en slik avtale med oss siden deres installasjoner ikke er i vår skyløsning, men er installert på deres egne servere.

**HAR DU SPØRSMÅL OM QUICK SINE APPLIKASJONER OG GDPR? TA KONTAKT MED OSS VIA SUPPORT@QUICK.NO**