

Databehandleravtale

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel 2 inngås følgende avtale

mellom

.....
Behandlingsansvarlig

og

Tjenesteleverandøren/databehandleren

Quick Systems AS



1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften). Avtalen skal sikre at personopplysninger som Quick Systems AS (heretter kalt databehandleren) har tilgang til om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende. Denne avtalen omhandler programvaren Quick3.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

Vi presiserer at begrepet Databehandler i denne avtalen omfatter Quick Systems AS og øvrige selskaper der Quick Systems AS eier hele eller deler av selskapet. Disse anses ikke som underleverandører til tjenestene.

2. Formål

Formålet med databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, er kun å levere og vedlikeholde Quick3.

Personopplysninger som databehandler har tilgang til kan ikke brukes til andre formål enn levering, support og vedlikehold av systemet.

Databehandler kan ikke overføre personopplysninger til underleverandører eller andre tredjeparter uten at dette på forhånd er godkjent av behandlingsansvarlig, jf også punkt 4 i denne avtalen.

2.1 Personopplysninger som behandles

Typen personopplysninger som databehandleren behandler i forbindelse med levering, support og vedlikehold av Quick3 er:

- Navn, mailadresse, telefonnummer og adresse på kunder. I noen tilfeller også fødselsnummer om dette er inkludert.
- Navn, mailadresse, telefonnummer og adresse på kontaktpersoner hos kundene
- Navn, mailadresse og telefonnummer til brukere av systemet
- Salgshistorikk, betalingshistorikk og servicehistorikk på individer
- Navn på eier og sjåfør av kjøretøy samt registreringsnummer på disse

Hvilke opplysninger som registreres er overlatt til behandlingsansvarlige, men en del av opplysningene er nødvendige for at systemet skal fungere som regnskaps/verksted/ordre/faktureringsystem.

Noe informasjon kan også være påkrevd fra skattemyndighetenes side for å kunne følge lovverket.

2.2 Hvilken behandling av data som omhandles av avtalen

Quick Systems AS skal sørge for å drifte og administrere systemet på vegne av behandlingsansvarlige. Databehandler skal ivareta nødvendig systemsikkerhet, og påse at ingen hos Quick Systems AS får uberettiget tilgang til systemet.

Det logges til enhver tid hvem som benytter systemet, og databehandler kan på forespørsel oversende informasjon om hvem av behandlingsansvarliges brukere som har logget seg på systemet, hvor ofte, når det har skjedd og fra hvilken IP-adresse påloggingen er gjort. Behandlingsansvarlig kan benytte disse opplysningene til å avdekke eventuelt misbruk av systemet.

2.3 Rammer for håndtering av personopplysninger

Ansatte i Quick Systems AS har generell taushetsplikt. Det er kun ansatte hos Quick Systems AS som arbeider med utvikling, drift og brukerstøtte som har tilgang til å kunne se personopplysninger.

Quick Systems AS vil ikke selv benytte noen opplysninger i systemet for formål annet enn å oppfylle den avtale som er gjort med behandlingsansvarlige.

3. Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

4. Bruk av underleverandør

Quick 3 utvikles av Quick Systems AS sine ansatte og løsningen kjøres på egne servere som driftes av interne ressurser.

Dersom Databehandler benytter seg av underleverandører skal denne underleverandøren være bundet på lik linje med Databehandler av de samme avtalemessige og lovmessige forpliktelser som Databehandler, og opptre i samsvar med disse.

5. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

6. Sikkerhetsrevisjoner

Sikkerhetsrevisjoner av systemet er integrert i Quick Systems sitt internkontrollsystem.

7. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Oppsigelse av denne avtalen følger vilkårene for oppsigelse av avtalen om leveranse av Quick3.

8. Opphør av avtale og sletting av data

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å slette på en forsvarlig måte alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen dersom Behandlingsansvarlig krever dette. Dette gjelder også eventuelle sikkerhetskopier. Unntatt fra dette er Behandlingsansvarliges data som Databehandler er forpliktet til å oppbevare i henhold til gjeldende regelverk eller i kraft av sitt profesjonsansvar. Databehandler har for øvrig ingen plikt til å lagre Behandlingsansvarliges data etter opphør av avtalen, med mindre annet er avtalt mellom partene.

Databehandler vil informere Behandlingsansvarlig om tilganger til Databehandlers IT-plattform som vil bli sperret. Slik informasjon skal gis i forkant av at tilgangen sperres.

10. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Gjøvik tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

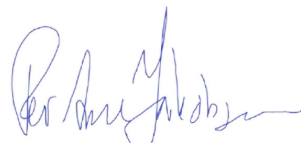
Sted og dato

Behandlingsansvarlig

Databehandler

.....

(underskrift)



.....

(underskrift)